



## KARTA INFORMACYJNA

# NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### Opis usługi

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana*

*o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.*

*W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie*

*z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.*

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.*

*W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.*

### Kto może skorzystać

*Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.*

### Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **63/26-17-823***

### Inne informacje

*Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.*

*Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*

**Jednostka  
prowadząca**

**adres**

**dni i godziny  
dyżurów**

**telefon**

*Stowarzyszenie  
Inicjatyw  
Społecznych "Wsparcie,  
Informacja, Rozwój"*

*MGOK,  
ul.3 Maja 4,  
62-660 Dąbie  
Urząd Gminy,  
Plac 1000lecia  
Państwa  
Polskiego 1,  
62-640  
Grzegorzew  
Urząd Gminy,  
ul. Turecka 7/3  
62-604  
Kościelec*

*pon. i czw.  
10.00-14.00*

*śr. i pt.  
9.00-13.00*

*Wtorki  
12.00-16.00*

**63/26-17-823**