

Zarządzenie Nr 72/2020
Burmistrza Kłodawy
z dnia 1 września 2020 r.

**w sprawie wprowadzenia „Regulaminu odprowadzania wód opadowych i roztopowych
do gminnej sieci kanalizacji deszczowej”**

Na podstawie art. 26 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713), zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadzam „Regulamin odprowadzania wód opadowych i roztopowych do gminnej sieci kanalizacji deszczowej”, stanowiący załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

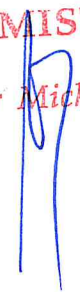
Wykonanie Zarządzenia powierzam Dyrektorowi Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ

Piotr Michalak



Załącznik do Zarządzenia Nr 72/2020

Burmistrza Kłodawy

z dnia 1 września 2020 r.

**REGULAMIN ODPROWADZANIA WÓD
OPADOWYCH I ROZTOPOWYCH DO GMINNEJ SIECI KANALIZACJI
DESZCZOWEJ**

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Dostawcy Usług oraz Odbiorców Usług na terenie Gminy Kłodawa w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych ujętych w otwarte lub zamknięte systemy kanalizacyjne.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Odbiorca Usług** - każdy, kto korzysta z usług odprowadzania wód opadowych i roztopowych z nieruchomości do gminnej sieci kanalizacji deszczowej na podstawie pisemnej umowy z Dostawcą Usług.
 - 2) **Dostawca Usług** – Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie.
 - 3) **Urządzenia kanalizacyjne** - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania wód do wód lub do ziemi, urządzenia podczyszczające i oczyszczające wody oraz przepompownie wód do wód.
 - 4) **Powierzchnia dachu** - powierzchnia dachu w rzucie poziomym, z której odprowadzane są wody opadowe lub roztopowe do otwartego lub zamkniętego systemu kanalizacyjnego.
 - 5) **Powierzchnia utwardzona** – powierzchnia w rzucie poziomym uszczelniona, z której odprowadzane są wody opadowe lub roztopowe do otwartego lub zamkniętego systemu kanalizacyjnego.
 - 6) **Wody opadowe i roztopowe** – wody będące skutkiem opadów atmosferycznych.
 - 7) **Przyłącze kanalizacji deszczowej** – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacji w nieruchomości Odbiorcy Usług z gminną siecią kanalizacji deszczowej.
 - 8) **Regulamin** – Regulamin odprowadzania wód opadowych i roztopowych do gminnej sieci kanalizacji deszczowej.
3. Na terenie gminy Kłodawa zadania gospodarki wodno – kanalizacyjnej wykonuje Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę Usług

§ 2.

1. Dostawca Usług ma obowiązek:
 - 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania wód w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość odprowadzanych wód;
 - 2) dokonywać niezbędnych napraw posiadanych urządzeń kanalizacji deszczowej;
 - 3) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacji deszczowej eksploatowanej przez Dostawcę Usług;
 - 4) przyjąć do systemu kanalizacji deszczowej wody opadowe i roztopowe od Odbiorców Usług, na podstawie zawartych z nimi umów, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie;

- 5) zapewnić sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Dostawcy Usług.
2. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za ograniczenie odbioru wód opadowych i roztopowych oraz skutki tego ograniczenia, w szczególności szkodę u Odbiorcy Usług, spowodowaną:
 - 1) działaniem siły wyższej,
 - 2) wyłączną winą Odbiorcy Usług lub osoby trzeciej, za którą Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności,
 - 3) niezawinioną przez Dostawcę Usług awarią powstałą w czasie niezbędnym do wykonania prac w celu jej usunięcia,
 - 4) planowanymi przerwami, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorcy Usług, związanymi z wykonaniem prac konserwacyjno - remontowych urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) koniecznością przeprowadzania niezbędnych napraw urządzeń kanalizacyjnych.
3. Dostawca Usług nie zapewnia odprowadzania wód opadowych i roztopowych w ramach umowy, jeżeli ilość wód opadowych i roztopowych będzie wyższa od średnich ilości z powodu np. wystąpienia tzw. deszczu nawalnego, gwałtownych roztopów przy dużych ilościach nieusuniętego śniegu, zakłócenia stosunków wodnych.

§ 3.

Dostawca Usług ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość robót budowlano - montażowych prowadzonych w związku z przyłączeniem do sieci kanalizacji deszczowej oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i zaopiniowaną dokumentacją techniczną;
- 2) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, należącego do osób, o których mowa w § 9 oraz § 13 , w celu:
 - a) przeprowadzenia kontroli wielkości i rodzaju powierzchni uszczelnionych, z których wody opadowe i roztopowe odprowadzane są do otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacyjnych,
 - b) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę Usług,
 - c) sprawdzenia ilości i jakości wód wprowadzanych do sieci,
 - d) zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego,
 - e) wejścia na teren nieruchomości Odbiorcy Usług lub osoby trzeciej celem podjęcia czynności niezbędnych do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń kanalizacyjnych, w tym zajmowania części nieruchomości o wymiarach niezbędnych przez okres wymagany do dokonania tych czynności.

§ 4.

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy Usług, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Dostawcy Usług o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy Usług powoduje:
 - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę Usług,

- 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Dostawcę Usług lub osoby trzecie,
- 3) zagrożenie dla środowiska,

Dostawca Usług jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

3. Odbiorca Usług może zlecić Dostawcy Usług usunięcie awarii przyłącza za wynagrodzeniem, podawanym do wiadomości Odbiorcy Usług przy przyjęciu zlecenia, w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą Usług a Dostawcą Usług. Odbiorca Usług dokona zapłaty wynagrodzenia i zwrotu kosztów usunięcia awarii w terminie wynikającym z wystawionej z tego tytułu faktury VAT, nie krótszym niż 14 dni od jej wystania lub doręczenia w inny sposób.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę Usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 48 godzin od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Dostawca Usług na zasadach określonych w ust. 3, Dostawca Usług jest uprawniony do samodzielnego usunięcia awarii przyłącza, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy Usług o zamiarze rozpoczęcia robót, przy użyciu środków komunikacji na odległość lub bezpośrednio. W przypadku bezskuteczności próby powiadomienia, Dostawca Usług wykona niezbędne czynności, o czym niezwłocznie powiadomi Odbiorcę Usług. Odbiorca Usług w takim wypadku dokona zapłaty wynagrodzenia i zwrotu poniesionych przez Dostawcę Usług kosztów na podstawie doręczonej faktury VAT w terminie określonym tą fakturą, nie krótszym niż 14 dni od jej wystania lub doręczenia w inny sposób.

§ 5.

Odbiorca Usług ma obowiązek:

- 1) utrzymywać właściwy stan techniczny należących do niego instalacji, przyłączy, urządzeń kanalizacyjnych, a także odpowiednią sprawność zespołu urządzeń zatrzymujących zanieczyszczenia ropopochodne oraz stałe;
- 2) wprowadzać do sieci kanalizacji deszczowej tylko i wyłącznie substancje o składzie i stężeniu nieprzekraczającym norm określonych w obowiązujących przepisach;
- 3) umożliwiać realizację uprawnień, o których mowa w § 3 pkt 2;
- 4) powierzać usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy Usług, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje w zakresie budowy instalacji oraz sieci kanalizacji deszczowej;
- 5) wykonywać przyłącza będące w posiadaniu Odbiorcy Usług zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i prawnymi, a w wymaganym prawnie zakresie zapewnić ich wykonanie i odbiór przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje w zakresie budowy instalacji oraz sieci kanalizacji deszczowej;
- 6) terminowo uiszczać należności za odprowadzone wody, zgodnie z wystawianymi przez Dostawcę Usług fakturami;
- 7) ponosić koszty likwidacji istniejącego przyłącza kanalizacyjnego, w związku z realizacją nowego przyłącza do tej samej nieruchomości, jeżeli właścicielem istniejącego przyłącza jest Odbiorca Usług;

- 8) wykorzystywać swoje przyłącza kanalizacyjne tylko na użytek własny i tylko do odprowadzania, przyłączem kanalizacyjnym łączącym nieruchomość z siecią kanalizacji deszczowej, wód opadowych i roztopowych, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej;
- 9) niezwłocznie powiadamiać Dostawcę Usług o zmianie danych objętych umową, a w szczególności o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazując nowego właściciela lub władającego;
- 10) niezwłocznie powiadamiać Dostawcę Usług o zmianie powierzchni utwardzonej, wskutek czego została zwiększona ilość odprowadzonych wód opadowych i roztopowych do sieci kanalizacji deszczowej;
- 11) niezwłocznie zawiadamiać Dostawcę Usług o awariach, o których mowa w § 4 ust. 2.

§ 6.

Odbiorca usług ma prawo:

- 1) nieprzerwanego odprowadzania wód, z zastrzeżeniem § 26 i 27 oraz § 2 ust. 3;
- 2) zgłaszania Dostawcy Usług reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za odebrane wody.

§ 7.

Prawo, o którym mowa w § 6 nie obejmuje:

- 1) odprowadzania wód opadowych oraz roztopowych o składzie i stężeniu substancji przekraczających dopuszczalne wartości regulowane obowiązującymi przepisami;
- 2) wprowadzania innych wód niż opadowe oraz roztopowe do sieci kanalizacji deszczowej.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami Usług

§ 8.

1. Odprowadzanie wód odbywa się na podstawie pisemnej umowy o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do gminnej sieci kanalizacji deszczowej, zawartej między Dostawcą Usług a Odbiorcą Usług.
2. Umowę w imieniu Dostawcy Usług zawiera Dyrektor lub osoba przez niego upoważniona.
3. Odbiorca Usług może zawrzeć umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
4. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

§ 9.

1. Dostawca Usług jest obowiązany do zawarcia umowy o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do gminnej sieci kanalizacji deszczowej z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, lub która z nieruchomości odprowadza wody opadowe i roztopowe do otwartego lub zamkniętego systemu kanalizacyjnego.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z:
 - 1) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, z której mają być odprowadzane wody;
 - 2) właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi;
 - 3) posiadaczem nieruchomości, o ile stosowna umowa nie została zawarta zgodnie z pkt 1 i 2.

§ 10.

Umowa obejmuje w szczególności:

- 1) zasady rozliczania należności za odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej gminy Kłodawa oraz warunki ich świadczenia;
- 2) przyjęty okres obrotowy, o którym mowa w § 16 ust. 1;
- 3) sposób i termin wzajemnych rozliczeń;
- 4) prawa i obowiązki stron umowy;
- 5) dane Dostawcy Usług, w tym jego oznaczenie, siedzibę i adres oraz dane kontaktowe;
- 6) okres obowiązywania umowy, warunki jej rozwiązania oraz odpowiedzialności stron za nie dotrzymanie warunków umowy.

§ 11.

Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. 2020, poz. 310 ze zm.), innych ustaw, obowiązujących przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 12.

1. Umowa zawierana jest na czas określony lub na czas nieokreślony.
2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Odbiorca Usług ma prawo do rozwiązania umowy z 1-miesięcznym terminem wypowiedzenia, na koniec miesiąca.
4. Rozwiązanie umowy przez Dostawcę Usług może nastąpić w przypadkach opisanych w § 16 ust. 6 z zastrzeżeniem § 26 ust. 3 i 27 ust. 2.
5. Umowa wygasa na skutek upływu czasu, na który została zawarta.
6. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Dostawca Usług może zaniechać odbioru wód i zastosować środki techniczne uniemożliwiające odprowadzenie wód.

§ 13.

Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w § 8 jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ustalone ceny i stawki opłat

§ 14.

Rozliczanie należności odbywa się na podstawie oświadczenia Odbiorcy Usług w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych do systemu kanalizacji deszczowej, złożonego Dostawcy Usług.

§ 15.

W oświadczeniu, o którym mowa w § 14, Odbiorca Usług deklaruje w szczególności wielkość powierzchni dachów oraz powierzchni uszczelnionych, które stanowią podstawę do zawarcia umowy o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych.

§ 16.

1. Należność przysługująca Dostawcy Usług od Odbiorcy Usług za spełnione usługi stanowi iloczyn powierzchni wynikających z oświadczenia, o którym mowa w § 14 oraz ceny usługi w formie opłaty miesięcznej, naliczanej za każdy rozpoczęty miesiąc świadczonej usługi.
2. W przypadku podmiotów, z którymi Dostawca Usług posiada zawartą umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, należność, o której mowa w § 16 ust. 1 będzie ujęta jako pozycja w fakturze zbiorczej, wystawionej w terminach wynikających z w/w umowy. W przypadku innych podmiotów, wystawienie faktury występuje co najmniej raz na kwartał.
3. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty w terminie płatności oznaczonym w fakturze VAT, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenia pod wskazany adres.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności wynikających z faktury, Dostawca Usług nalicza odsetki ustawowe za czas opóźnienia, w wysokości równej sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych.
5. W przypadku, w którym Odbiorca Usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, Dostawca Usług wysyła Odbiorcy Usług wezwanie do zapłaty, w którym wyznacza Odbiorcy Usług dodatkowy, 14 dniowy termin zapłaty należności.
6. Po upływie dodatkowego terminu, Dostawca Usług wysyła Odbiorcy Usług kolejne wezwanie, ponownie zakreślając dodatkowy, 14 dniowy termin zapłaty należności oraz uprzedzając o możliwości zaprzestania świadczenia usług oraz zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w przypadku nieuregulowania należności wraz z odsetkami w wyznaczonym terminie.
7. W przypadku występowania po stronie Odbiorcy Usług zadłużenia na rzecz Dostawcy Usług, Dostawcy Usług przysługuje prawo zaliczenia wpłat Odbiorcy Usług na poczet zaległych odsetek, zaległych opłat oraz innych zaległych należności. Wpłaty dokonywane przez Odbiorcę

Usług są w pierwszej kolejności zaliczane na poczet zaległych odsetek i zaległych należności pod warunkiem, że są one wymagalne.

Rozdział V

Warunki przyłączania do sieci

§ 17.

1. Przyłączy kanalizacji deszczowej jest własnością Odbiorcy Usług.
2. Realizację budowy przyłączy do sieci wraz z zespołem urządzeń podczyszczających zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 18.

1. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej składa osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma zostać podłączona. W uzasadnionych przypadkach Dostawca Usług może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. Wzór wniosku ustala Dostawca Usług.
2. Do wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej należy załączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jej statusu prawnego;
 - 2) aktualny szkic, obejmujący swoim zakresem przyłączaną nieruchomość.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę Usług wykonanego przyłącza

§ 19.

1. Realizacja nowego przyłącza kanalizacyjnego odbywa się na koszt Odbiorcy Usług.
2. Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza kanalizacyjnego określa Dostawca Usług.

§ 20.

Na pisemny wniosek Odbiorcy Usług, Dostawca Usług jest zobowiązany w terminie 21 dni wydać opinię albo warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej.

§ 21.

Odbiorca Usług zobowiązany jest powiadomić pisemnie Dostawcę Usług o terminie przystąpienia do budowy przyłącza kanalizacyjnego z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

§ 22.

1. Odbiory techniczne przyłącza, przez Dostawcę Usług, dokonywane są odbiorem końcowym, na podstawie pisemnego zgłoszenia dokonywanego każdorazowo przez Inwestora (aktualnego lub przyszłego Odbiorcę Usług) po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie uprzednio wydanych przez Dostawcę Usług warunków technicznych.
2. Spisanie protokołu odbioru technicznego przyłącza następuje po dostarczeniu przez Inwestora:
 - 1) inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej;
 - 2) protokołu od zarządcy drogi o przywróceniu przekraczanej nawierzchni do stanu pierwotnego;
 - 3) protokołów odbioru od zarządców sieci infrastruktury technicznej, z którymi wystąpiło skrzyżowanie na trasie budowanego przyłącza do sieci kanalizacji deszczowej;
 - 4) opłaceniu faktury za czynności odbiorowe podjęte przez Dostawcę Usług.
3. Odbiór techniczny następuje po pozytywnej weryfikacji dokumentów wymienionych w ust. 2 oraz uprzednio dokonanych kontrolach w terenie podczas robót budowlano – montażowych.
4. Odbiorca Usług wraz ze zgłoszeniem, o którym mowa w ust. 1 składa oświadczenie, o którym mowa w § 14 w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych do systemu kanalizacji deszczowej.

§ 23.

Rozpoczęcie świadczenia usług następuje niezwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez Dostawcę Usług oraz zawarciu umowy z Odbiorcą Usług w terminie wskazanym w tej umowie.

Rozdział VII

Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej wód

§ 24.

Dostawca Usług zobowiązany jest do udzielania Odbiorcy Usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w odprowadzaniu wód.

§ 25.

O planowanych przerwach w odprowadzaniu wód należy powiadomić Odbiorców Usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia przerwy stosując odpowiednio tryb postępowania określony w § 4 ust. 4.

§ 26.

1. Dostawca Usług może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa lub jego stan zagraża bądź uniemożliwia prawidłową realizację usług;

- 2) w wypadku, o którym mowa w § 16 ust. 6;
 - 3) jakość wprowadzanych wód nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa;
 - 4) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie wód, przy czym przez nielegalne odprowadzanie wód rozumie się odprowadzanie wód opadowych lub roztopowych bez zawarcia umowy, o której mowa w § 8 ust. 1.
2. Dostawca Usług o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zawiadamia Burmistrza Kłodawy, Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz Odbiorcę Usług co najmniej na 21 dni kalendarzowych przed zamknięciem przyłącza kanalizacyjnego.
 3. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego stanowi podstawę dla Dostawcy Usług do rozwiązania bez wypowiedzenia odpowiednio umowy o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do gminnej sieci kanalizacji deszczowej.

§ 27.

1. Dopuszcza się wstrzymanie odprowadzania wód bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców Usług, w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienia awarii i konieczność jej usunięcia,
 - 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - 3) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
 - 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu wód przekraczających dopuszczalne warunki.
2. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego na podstawie ust. 1 pkt 4 stanowi podstawę dla Dostawcy Usług do rozwiązania umowy o odprowadzanie wód bez wypowiedzenia.
3. O wstrzymaniu odprowadzania wód, o którym mowa w ust. 1, Dostawca Usług niezwłocznie informuje Odbiorców Usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. W przypadku działania siły wyższej lub innych przypadkach określonych przepisami prawa wstrzymanie lub ograniczenie odprowadzania wód może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.

§ 28.

Wznowienie przez Dostawcę Usług świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza kanalizacyjnego, następuje po ustaniu przyczyny wstrzymania usług, w szczególności po usunięciu przez Odbiorcę Usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu należnych opłat, a w przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy – po zawarciu nowej umowy z Dostawcą Usług.

Rozdział VIII

Reklamacje

§ 29.

1. Odbiorcy Usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące Dostawcy Usług można zgłaszać pisemnie na jego adres lub wskazany przez Dostawcę Usług adres e-mailowy.
3. Odbiorca Usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Dostawca Usług udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Dostawcy Usług.
5. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu.
6. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

§ 30.

Dostawca Usług zobowiązany jest do udostępniania Regulaminu na żądanie Odbiorcy Usług.

§ 31.

Zmiana Regulaminu następuje w trybie przewidzianym dla jego przyjęcia.

§ 32.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2020 r. i podlega ogłoszeniu przez Dostawcę Usług w sposób zwyczajowo przyjęto.

BURMISTRZ
Piotr Michalak

